

## POLITIQUE QUALITE - ENVIRONNEMENT

**"Etre LA référence Belge en matière de recherche, d'observations et de services météorologiques, climatiques et géophysiques tant au niveau national qu'international".**

Telle est la vision de l'Institut Royal Météorologique (IRM) en ce qui concerne son cœur de métier.

Cette vision est déclinée en trois objectifs stratégiques se rapportant à la météorologie, la climatologie et la géophysique. (1) Etre Le centre Belge des services dans ces matières, (2) Développer et exploiter les données ET l'expertise acquises et (3) Renforcer les bases scientifiques. Les deux domaines d'application de cette vision sont la sécurité des personnes et des biens d'une part ainsi que les services climatiques et le « changement global » d'autre part.

La mise en place d'un Système de Management intégré Qualité - Environnement (SMQE) conforme aux exigences de la norme ISO9001 (2015) et du règlement européen EMAS (Environmental Management and Audit Scheme 1221/2009) renforce et structure l'engagement de longue date de satisfaire nos parties prenantes ; les décideurs, quels qu'ils soient, simples citoyens ou dirigeants d'un pays ; et d'améliorer continuellement nos produits et services afin d'être LA référence.

Le respect de la législation et notamment environnementale, l'optimisation des processus en ce inclus nos consommations de ressources ainsi que la prévention et la maîtrise de nos pollutions est au cœur de notre démarche sur le "Plateau d'Uccle", localisé au numéro 3 de l'avenue Circulaire, à 1180 Bruxelles pour les Services signataires ci-dessous. Quant au Centre Physique du Globe à Dourbes, il s'inscrit uniquement dans la démarche Qualité.

A l'écoute de nos parties prenantes et suivant les évolutions de notre secteur, nous mettrons en œuvre cette politique Qualité-Environnement afin de fournir l'information la plus pointue possible tout en maîtrisant les impacts identifiés sur l'environnement. Cela se traduit par le développement continu et l'accroissement de la qualité de l'information produite, de l'amélioration de nos modèles et d'une recherche performante et innovante dans une logique de développement durable.

Nous invitons le personnel à s'impliquer pleinement dans la recherche de la satisfaction des parties prenantes et à respecter les exigences légales et réglementaires applicables. En particulier, notre démarche environnementale est présentée dans notre déclaration environnementale qui forme le document de référence.

Directeur Général : Dr. D. Gellens

Service « Management support » : C. Overloop

Service « Traitement de l'information et support informatique » : S. Dekeyzer

Service Scientifique « Observations » : Dr. S. Nevens

Service Scientifique « Renseignements météorologiques et climatologiques » : Dr. S. Vannitsem

Service Scientifique « Prévisions météorologiques » : Dr. Ir. D. Dehenauw

Service Scientifique « Recherche météorologique et climatologique » : Dr. P. Termonia

Service Scientifique « L'IRM à Dourbes » : Dr. S. Spassof